

13 ET 14  
JUN 2012

21<sup>e</sup>

# Congrès des IAE

Poitiers 2012

Outils de gestion  
et organisations



Institut d'Administration des Entreprises - 20, rue Guillaume VII le Troubadour - BP 639 - 86022 POITIERS cedex - Tél. 05 49 45 44 99 - <http://iae.univ-poitiers.fr>



## **Le mot du Directeur de l'IAE de Poitiers**

Le 21<sup>ème</sup> congrès des IAE se déroule cette année à l'IAE de Poitiers et aura pour thème « Outils de gestion et organisations ».

Les outils de gestion participent au développement quotidien des organisations et jouent un rôle tout aussi essentiel dans l'élaboration des stratégies de développement de ces mêmes organisations. Outils d'aide à la décision, outils de régulation cybernétique, outils d'évaluation... la variété des rôles joués par ces outils, la variété de leur finalité et enfin les difficultés d'appropriation et d'alimentation par les acteurs de ces outils sont des problématiques de gestion essentielles.

La qualité et le nombre des contributions qui ont été soumises montrent que les chercheurs en sciences de gestion jouent un rôle clé dans la diffusion de ces innovations de gestion aux côtés des organisations.

Au niveau du réseau des IAE, ces outils de gestion sont également présents sous la forme d'indicateurs d'activité dont on peut mesurer tous les ans les difficultés à faire remonter et centraliser l'information et à partager une définition commune, mais aussi sous la forme d'un référentiel Qualicert défini collectivement au niveau du réseau et permettant une évaluation externe de la qualité des services proposés par les IAE. Certes, d'autres outils existent plus localement au niveau des IAE avec souvent une démultiplication ces dernières années du nombre des logiciels de gestion mis à notre disposition sans pour autant qu'une vision globale et stratégique ne soit présente et sans que les acteurs (au niveau des universités, au niveau du ministère ou de l'AERES) ne se soient concertés sur les informations requises. Ainsi, de plus en plus, la part du temps consacrée à la constitution de dossiers, à la justification a priori et a posteriori, semble prendre le pas sur la définition d'un projet stratégique qui doit certes s'appuyer sur des données issues d'outils de gestion mais sans pour autant que ce soit ces mêmes outils qui fixent la finalité stratégique de nos instituts. Profitons donc de ces échanges scientifiques pour nous interroger sur les pratiques au sein de nos organisations.

Bon congrès à tous !

Evelyne Lande  
Directeur de l'IAE de Poitiers

## Le mot du Président du Comité Scientifique

L'adoption d'un référentiel des emplois et des compétences au Ministère de la Culture, des outils de normalisation en contexte associatif, des outils de gestion de la qualité à l'hôpital... Les contributions rassemblées à l'occasion de cette 21<sup>ème</sup> édition du congrès du réseau des IAE témoignent de la vivacité de la réflexion gestionnaire sur les outils de gestion. La diversité des communications fait écho à la diversité des usages qui se jouent autour des outils de gestion, ces multiples adaptations, traductions, détournements, « bricolages » et autres « arts de faire » (De Certeau, 1980) dont ils font l'objet. Il faut donc renoncer à la fiction d'une stabilisation du fonctionnement organisationnel par les outils et considérer qu'ils ouvrent autant la voie à l'exploration qu'à l'exploitation. Il convient aussi d'accepter que certains usages se révèlent au-delà de ceux pour lequel l'outil a été conçu sans considérer pour autant qu'ils relèvent de l'erreur ou de la transgression.

Ce congrès du réseau des IAE témoigne également d'un changement sensible de regard sur le statut des outils de gestion. Les outils de gestion ne sont plus seulement appréhendés comme un vecteur de contrôle et de prescription des comportements mais aussi comme un support d'apprentissage organisationnel, un élément structurant des relations entre acteurs, une source de légitimité ou un vecteur de construction du sens.

La place du management public dans les contributions ne doit rien au hasard. L'effet de contraste né de l'introduction d'outils de gestion souvent issus du privé y est sans doute plus fort qu'ailleurs. Les outils de gestion doivent composer avec des logiques locales, des territoires institués, un contexte institutionnel soumis à l'influence de multiples parties prenantes. Le champ du *New Public Management* (NPM), illustre ainsi de manière emblématique l'évolution d'une perspective techno-centrée à une approche qui accorde une plus large place aux interactions entre les organisations et les outils, à la façon dont les acteurs s'en saisissent et se les approprient.

Enfin, la richesse des cadres théoriques convoqués pour traiter de la question des outils de gestion et de leur déploiement en organisation est prometteuse. On relève en particulier l'usage du cadre néo-institutionnaliste pour éclairer les mécanismes présidant à l'adoption des outils de gestion, de la théorie de l'acteur-réseau (ANT) et des approches structurationnistes pour donner à voir ce phénomène de construction réciproque des outils par l'organisation et de l'organisation par les outils.

A travers le prisme des instruments, c'est finalement à une réflexion plus large que ce congrès invite : celle qui touche à l'action collective en organisation et aux conditions de sa transformation.

Excellent congrès à tous

Amaury GRIMAND  
Directeur du CEREGE (EA 1722)  
Président du comité scientifique du congrès des IAE 2012

## PROGRAMME DU MARDI 12 JUN 2012

<b>18H00</b>	<b>Cocktail accueil congressistes Hôtel de Ville</b>
<b>20H00</b>	<b>Repas des Directeurs des IAE (35 personnes)</b> Diner - Concert Restaurant Pince-Oreille

## PROGRAMME DU MERCREDI 13 JUN 2012

<b>8H30</b>	<b>Accueil des doctorants et des directeurs</b> <i>Hall d'accueil de l'IAE</i>	
	<b>9H00 – 12H00</b> <b>Réunion des directeurs d'IAE</b> Election du nouveau Président du réseau des IAE <i>Salle de réunion</i>	
<b>Tutorat collectif (1<sup>ère</sup> Partie) 9h - 12 h 00</b>		
<b>Contrôle de gestion</b> <i>Salle 205</i>	<b>GRH</b> <i>Salle 206</i>	<b>RSE</b> <i>Salle 308</i>
<i>L'introduction d'un outil de gestion de comptabilité analytique en milieu institutionnel</i>  Jean-Bernard NATIVEL	<i>L'image métier : antécédents et dimensions d'une notion et ses conséquences sur les choix professionnels</i>  Franck GAVOILLE	<i>Intégration du développement durable dans la stratégie d'entreprise : Le cas du processus de réponse aux appels d'offres d'une entreprise du secteur industriel ferroviaire français</i>  Fanny ROMESTANT
<i>Le contrôleur de gestion d'une grande entreprise : une légitimité à entretenir et à renouveler ?</i>  Julie DEMARET	<i>Réseaux sociaux numériques : incidences sur le processus de recrutement des cadres et sur la relation candidat-recruteur</i>  Damien BOHELAY	<i>Dynamique d'appropriation d'une norme de responsabilité sociétale appréhendée comme un outil de gestion. Le cas de l'implémentation de la norme ISO 26000 dans une entreprise de l'industrie agro-alimentaire</i>  Philippe SCHAFER
<i>La contribution du rapport d'audit à l'amélioration de la qualité de l'information financière</i>  Aymen ABBADI	<i>L'activation des mobilités dans un contexte d'entreprise publique en mutation. Analyse de la répartition des rôles entre fonction RH, managers intermédiaires et cellule tiers</i>  Audrey ABEL	<i>Le développement d'un partenariat innovant autour de la RSE</i>  Mathieu CHEVALIER

MERCREDI 13 JUIN	
Tutorat collectif (1ère Partie) 9h - 12 h 00	
Marketing Salle 309	Stratégie Théorie des organisations Salle 310
<p><i>Influence du risque perçu lors de l'achat de produits génériques : cas du médicament au Maroc et en France</i></p> <p>Widiane FERCHAKHI</p>	<p><i>Les processus de la résilience organisationnelle</i></p> <p>Yves TROUSSELLE</p>
<p><i>L'effet de la texture du packaging sur la perception du consommateur</i></p> <p>Bruno FERREIRA</p>	<p><i>Le dispositif de gestion véhicule et régulateur des contradictions entre logiques institutionnelles multiples : les organisations hybrides de capital-risque solidaire</i></p> <p>Pascale CHATEAU-TERRISSE</p>
<p><i>Co-construction de sens et oppositions aux offres innovantes : une application aux nanotechnologies</i></p> <p>Amélie BELLION</p>	

<b>12H00 – 13H00</b>	Repas des directeurs d'IAE - <i>Restaurant La Tartignole</i> Repas tutorat collectif - <i>Restaurant St Paul de Vence</i>
<b>12H30</b>	<b>Accueil des congressistes</b> <i>Hall d'accueil de l'IAE</i>
<b>13H00</b>	<p><b>Séance plénière inaugurale introduite par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alain CLAYES, Député-Maire de Poitiers</li> <li>• Pierre LOUART, Président sortant du réseau des IAE</li> <li>• Evelyne LANDE, directeur de l'IAE de Poitiers</li> </ul> <p><i>Amphithéâtre B100</i></p>
<b>13H15 -14H15</b>	<p><b>Conférence plénière</b></p> <p>Ellen S. O'Connor &amp; Max Perie <i>"The Tool of Organization"</i></p> <p><i>Amphithéâtre B100</i></p>

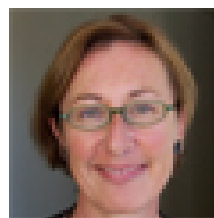
## Conférence Inaugurale de Ellen O'Connor et Max Perie

« *The Tool of Organization* »

### Ellen S. O'Connor

Ellen S. O'Connor (Ph.D., University of Chicago; M.B.A., University of California at Berkeley) étudie la relation entre le monde des affaires et les sciences humaines. Elle vient de publier : "Creating New Knowledge in Management : Appropriating the Field's Lost Foundations" (Stanford University Press, 2012). Elle a déjà reçu deux fois le prix du meilleur article (en histoire du management et en méthodologie de recherche) de la part de l'Academy of Management. Ellen a publié de nombreux articles dans les principales revues académiques telles que :

the Academy of Management Review, Organization Studies, the Journal of Applied Behavioral Science. Et elle a enseigné dans les plus grandes business schools aux Etats-Unis et en Europe telles que Stanford University, the University of California at Berkeley, the University of St. Gallen, l'Université Paris Dauphine et MINES Paris-Tech.



### Max Perie

Max Perie travaille dans la fonction Finance depuis 24 ans. Après une formation en école de commerce et un diplôme d'expertise comptable, il a rejoint un cabinet d'audit anglo-saxon. Puis, après 8 ans chez IBM, il a pris la responsabilité de la comptabilité d'un groupe international français dans le textile où il a pu développer un mode de management original qu'il a fait étudier par Ellen O'Connor dans le cadre d'un Executive MBA (Paris Dauphine) où ils se sont rencontrés, lui sur les bancs et elle officiant. De là est née l'idée chez Max Perie de décrire une réflexion sur le

management et de concevoir un logiciel pouvant assister le manager dans son rôle de leader d'équipe dans la poursuite de la mission qui est assignée à sa fonction. Cette réflexion est issue de la mise en œuvre pratique qu'il a eue durant 9 ans en tant que Directeur comptable d'un groupe textile international de 2002 à 2011.



**MERCREDI 13 JUIN**

<b>14H30 - 16H00</b>	Atelier secrétaires généraux <i>Salle 409</i>	Atelier communication <i>Salle 410</i>	
<b>Sessions parallèles 1<sup>ère</sup> partie (14H30-16H00)</b>			
<b>Outils de gestion et management de l'Université</b> <i>Salle 308</i>	<b>Les usages des outils de gestion</b> <i>Salle 206</i>	<b>Outils de gestion, virtuel, systèmes d'information</b> <i>Salle 309</i>	<b>Outils de gestion et gouvernance</b> <i>Salle 310</i>
<u>Président :</u> Jérôme MERIC	<u>Président :</u> André LEROUX	<u>Président :</u> Thomas STENGER	<u>Président :</u> Karima BOUAISS
<i>Pilotage de la recherche à l'université : Premiers résultats d'une étude de cas enchâssés</i>  Karine GAUCHE Ariel EGGRICKX	<i>Grille d'analyse de la présence et usage(s) des outils de gestion dans les Établissements Médico- Sociaux</i>  Gulliver LUX Gervais THENET	<i>L'expansion des univers virtuels : le cas des MMO/MMORPG. L'exploration des freins à la consommation de l'expérience virtuelle</i>  Nathalie MAUMON André BOYER	<i>L'appropriation par les dirigeants des dispositifs financiers : une étude exploratoire de la relation dirigeants-investisseurs</i>  Pascal BARNETO Isabelle CHAMBOST
<i>Une réflexion sur le rapport des établissements d'enseignement supérieur et de recherche aux dispositifs d'évaluation externes : entre extériorité et appropriation</i>  Lise GASTALDI Caroline LANCIANO	<i>Les vertus habilitantes et contraignantes du contrôle : une comparaison de deux études de cas de transformation des outils</i>  Ewan OIRY Amaury GRIMAND Aurélien RAGAIGNE	<i>La violence, facteur impensé de la réussite d'une gestion de projet de systèmes d'information</i>  Hervé TRIBERT	<i>La gouvernance des assurances mutuelles : spécificités et proposition d'une carte stratégique</i>  Nathalie DAGORN Monique PEREIRA DA COSTA
<i>L'Université à l'heure du New Public Management. Retour sur un acte manqué</i>  Benjamin DREVETON Evelyne LANDE Marine PORTAL	<i>Les usages-types d'un outil de gestion des risques à l'hôpital</i>  Régis MARTINEAU	<i>Utilisateurs et identités en MSI : étude exploratoire dans deux entreprises industrielles en restructuration</i>  Wilfrid AZAN Jean Yves CAUSER	<i>Le dispositif de gestion des organisations hybrides, régulateur de logiques institutionnelles hétérogènes ? Le cas du capital-risque solidaire</i>  Pascale CHATEAU TERRISSE
<b>16H00 – 16H15</b>	Pause dans le Hall d'accueil de l'IAE de Poitiers		
<b>16H15 - 17H45</b>	Atelier secrétaires généraux <i>Salle 409</i>	Atelier communication <i>Salle 410</i>	

**MERCREDI 13 JUIN**

**Sessions parallèles 2<sup>ème</sup> partie (16H15-17H45)**

<b>Gouvernance, outils de la comptabilité et de la finance</b> <i>Salle 310</i>	<b>Outils, détournements, résistances</b> <i>Salle 308</i>	<b>Des cadres théoriques pour penser les outils de gestion</b> <i>Salle 309</i>
<u>Président :</u> Pascal BARNETO	<u>Président :</u> Ewan OIRY	<u>Président :</u> Ariel EGGRICKX
<i>Les femmes dans les conseils d'administration du SBF120 : instrumentalisation ou carte maîtresse ?</i>	<i>Outils de gestion et contournement par les acteurs. Une étude de cas dans la grande distribution</i>	<i>Les TIC, des innovateurs comme les autres ? Un prolongement de la SAR par l'approche expérientielle</i>
Sébastien POINT Yves MOULIN	Magali BOESPFLUG	Emilie HOAREAU Chantal FUHRER-CUCCHI
<i>L'influence de la qualité de la réconciliation des résultats sur la permanence des 'street earnings' : le cas des sociétés européennes cotées</i>	<i>Résistances à l'automatisation des caisses en hypermarché : regards croisés des salariés et des clients</i>	<i>Une approche systémique (par la logique du tiers-inclus) de la théorie des cités</i>
François AUBERT	Amadou BA David ALIS	Anne JOYEAU Philippe ROBERT-DEMONTROND
<i>Purchase Price Allocations: Do They Matter?</i>	<i>Les effets structurants des outils de gestion sur la résolution des conflits interpersonnels. Cas du foyer de la Maisonneraie</i>	<i>Associer traduction et purification pour analyser la trajectoire des outils de gestion : le cas d'un outil d'évaluation des politiques publiques</i>
Pierre ASTOLFI Luc PAUGAM Olivier RAMOND	Adama NDIAYE Mariem GHARES	Benjamin DREVETON Sébastien ROCHER

**18H30**

Départ des bus depuis le Commissariat de Police pour le parc du Futuroscope

**19H00  
-23H30**

19 h 00 - Visite privée du parc du Futuroscope de Poitiers & attractions

- ✓ *La Vienne dynamique*
- ✓ *Les monstres marins*
- ✓ *Le Petit Prince*

21h - Dîner de gala sur le site du Futuroscope de Poitiers

22h30 - Spectacle « Sons et Lumières »

23h30 - Retour en bus vers les hôtels du centre de Poitiers



## PROGRAMME DU JEUDI 14 JUIN 2012

<b>8H30</b>	<b>Accueil des congressistes</b>			
<b>9H00 - 10H30</b>	Atelier relations entreprises et insertion professionnelle <i>Salle 204</i>	Atelier international <i>Salle 407</i>	Atelier Qualicert <i>Salle de réunion</i>	Rencontre CSOEC (A. Bricard) / Etudiants <i>Salle 408</i>
<b>Sessions parallèles (3<sup>ème</sup> partie) - 9H00-10H30</b>				
<b>Les outils de gestion en contexte associatif et culturel</b> <i>Salle 307</i>	<b>Outils de gestion, institutionnalisation, légitimité</b> <i>Salle 308</i>	<b>Outils de gestion et performance</b> <i>Salle 309</i>	<b>La pédagogie des outils de gestion</b> <i>Salle 310</i>	
<u>Président :</u> Amaury GRIMAND	<u>Président :</u> Inès DE LA VILLE	<u>Président :</u> Marine PORTAL	<u>Président :</u> Benjamin DREVETON	
<i>La normalisation des associations : quelle efficacité pour rassurer les parties prenantes ?</i>  Florence BUSSON-VILLA Karine GALLOPEL-MORVAN	<i>Le processus d'institutionnalisation des outils de gestion normalisés et rôle des acteurs au sein d'une filiale d'une multinationale</i>  Antoine HARFOUCHE Jamil ARIDA	<i>Pilotage de la performance RSE par les tableaux de bord : Étude de deux entreprises cotées françaises</i>  Morad MOUSLI	<i>Utilisation des outils de reporting par les contrôleurs de gestion et construction de sens</i>  Julie DEMARET	
<i>Outils de gestion et organisations culturelles : une transformation mutuelle</i>  Nicolas AUBOIN Emmanuel COBLENCÉ Frederic KLETZ	<i>L'appropriation d'un outil de gestion de la qualité à travers le prisme de la légitimité : le cas d'un Institut d'Administration des Entreprises</i>  Didier BEDE, Sébastien BEDE, Amélie FIORELLO, Nathalie MAUMON	<i>Les entreprises en difficulté adoptent-elles une stratégie de communication en matière de performance ?</i>  Jennifer BOUTANT Marie Anne VERDIER	<i>Enseigner les instruments de gestion : un défi éthique ?</i>  Annick ANCELIN-BOURGUIGNON	
<i>« Le parler du chiffre », « des figures sans visages » dans une maison d'édition</i>  Marie-Astrid LE THEULE Jean-Luc MORICEAU Yannick FRONDA	<i>La construction de frontière pour des nouvelles activités économiques. Le cas des nanotechnologies en France</i>  Zhen ZONG	<i>Quand les outils de gestion comptables et financiers impactent en phase post-acquisition les organisations des groupes acquéreurs : une étude dans le contexte des fusions-acquisitions</i>  Jean Paul MEREAX	<i>Expérimentation en gestion de projet associatif : pertinence de l'introduction d'outils de gestion dans un dispositif d'apprentissage pour des futurs cadres en gestion</i>  Karine LE RUDULIER	

JEUDI 14 JUIN				
Tutorat collectif (2 <sup>ème</sup> Partie) 9h - 10h45				
Management public <i>Salle 410</i>			Intelligence économique Systèmes d'information <i>Salle 411</i>	
<i>Instrumentation de gestion et management public, effets du système de management qualité sur les dynamiques organisationnelles à Pôle Emploi</i>	<i>Outils de gestion dans les Etablissements Médico- Sociaux(EMS) et usage(s) par les directeurs d'établissement : état et modélisation systémique des facteurs explicatifs</i>		<i>Un système d'intelligence économique pour former des coalitions d'entreprises</i>	
Marie-Dominique CAPITOLIN	Gulliver LUX		Olivier MAMAVI	
<i>Le processus d'ajustement entre les acteurs du secteur médico-social lors de l'expérimentation d'un outil de gestion</i>			<i>L'analyse des facteurs qui bloquent l'appropriation des usagers d'un ERP : le cas d'un SAP/R3 au sein d'une industrie pétrochimique</i>	
Célia LEMAIRE POUGET			Nabil AIT TALEB	
<b>10H30 – 11H00</b>	Pause dans les locaux de l'IAE			
<b>11H – 12H30</b>	<p><b>Table ronde</b> sur le thème du congrès « Outils de gestion et organisation » rassemblant enseignants chercheurs et professionnels, animée par <b>Ewan Oiry</b> (Professeur des Universités, IAE de Poitiers).</p> <p style="text-align: center;"><i>Amphithéâtre B100</i></p> <p>Intervenants académiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amaury Grimand</b> (Professeur des Universités, IAE de Poitiers)</li> <li>• <b>Eric Godelier</b> (Professeur des Universités, Ecole Polytechnique)</li> <li>• <b>Carine Dominguez-Péry</b> (Professeur des Universités, IAE de Grenoble, CERAG)</li> </ul> <p>Intervenant professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Agnès Bricard</b>, Présidente du Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-Comptables</li> </ul>			
<b>13H00 – 14H15</b>	Déjeuner dans les locaux de l'IAE (participants) Présentation du prochain congrès ( <i>Hall de l'IAE</i> )			
<b>14H15 – 15H45</b>	Atelier Recherche Directeurs de Laboratoires <i>Salle 410</i>	Atelier relations entreprises et insertion professionnelle <i>Salle 204</i>	Atelier international <i>Salle 407</i>	Atelier Qualicert <i>Salle de réunion</i>

**JEUDI 14 JUIN**

**Sessions parallèles (4<sup>ème</sup> partie) - 14h15 -15h45**

<b>Dynamique des outils de gestion et secteur public</b> <i>Salle 307</i>	<b>Outils de gestion et systèmes d'information</b> <i>Salle 308</i>	<b>Les outils de la gestion des compétences</b> <i>Salle 309</i>
<p align="center"><u>Président :</u> Aurélien RAGAIGNE</p>	<p align="center"><u>Président :</u> Gwenaëlle ORUEZABALA</p>	<p align="center"><u>Président :</u> Sébastien POINT</p>
<p align="center"><i>Réflexion critique sur l'adoption d'outils de gestion par mimétisme : le cas de la LOLF</i></p> <p align="center">Ariel EGGRICKX</p>	<p align="center"><i>Influence des systèmes d'information à travers les technologies de l'information sur la performance d'une organisation publique : Le cas de l'IUT de Dijon-Auxerre</i></p> <p align="center">Rajaa ROYBIER Carine LUANGSAY</p>	<p align="center"><i>L'évaluation de la valeur des experts dans l'entreprise : proposition d'un modèle théorique</i></p> <p align="center">Jean-Yves SAULQUIN Richard SOPARNOT Jocelyne ABRAHAM</p>
<p align="center"><i>Instrumentation de gestion et management public : effets du SMQ sur les dynamiques organisationnelles à Pôle Emploi</i></p> <p align="center">Marie Dominique CAPITOLIN</p>	<p align="center"><i>Quels liens entre les SI et les outils de gestion : apports conceptuels et illustration par une étude de cas</i></p> <p align="center">Sébastien TRAN</p>	<p align="center"><i>Le management de l'appropriation des outils de gestion et ses effets sur les dynamiques organisationnelles. Leçons issues du déploiement d'un référentiel des emplois et des compétences</i></p> <p align="center">Amaury GRIMAND</p>
<p align="center"><i>La greffe des outils de gestion dans les hôpitaux publics: entre acceptation et rejet</i></p> <p align="center">Lobna ABID</p>	<p align="center"><i>L'adoption de l'ERP dans la PME familiale marocaine</i></p> <p align="center">Raihan GHANI</p>	<p align="center"><i>Comment agir sur l'intention de développer l'employabilité des salariés</i></p> <p align="center">Dominique BARUEL BENCHERQUI Karim KEFI Alice LE FLANCHEC Astrid MULLENBACH SERVAYRE</p>
<p><b>16h00 - 16h30</b></p>	<p align="center">Clôture du Congrès</p> <p align="center">Présentation de l'Observatoire FNEGE des thèses en sciences de gestion (édition 2012, thèses 2011) par Sébastien Point, professeur des universités, EM Strasbourg</p> <p align="center">Remise du Prix de la meilleure communication au Congrès</p> <p align="center"><i>Amphi B100</i></p>	

## Présentation de l'IAE de Poitiers

L'IAE de Poitiers a été un des tout premiers IAE créés en 1956. Il a su rapidement se développer et diversifier son offre de formation pour répondre aux besoins des entreprises et des organisations publiques. Ainsi, en plus du diplôme historique des IAE, le DESS CAAE (Certificat d'Aptitude à l'Administration de l'Entreprise) devenu en 2003 le MAE (Master d'Administration des Entreprises), l'IAE propose une palette large de formations reconnues au niveau national et international. Au niveau national, l'IAE de Poitiers est le deuxième plus grand IAE par son nombre d'étudiants.

### Des formations diversifiées

A ce jour, l'IAE propose à ses étudiants :

- trois licences généralistes (une licence de gestion, une licence en comptabilité, contrôle, audit et une licence Information et communication) ;
- Deux licences professionnelles (une licence Commerce et Distribution et une licence Manager des services à la personne) ;
- Quatre mentions de master :
  - Mention Finance comptabilité se déclinant en 4 spécialités (« Finance et ingénierie financière », « Comptabilité, contrôle, audit », « Gestion fiscale », « Système d'information et contrôle ») dont 3 sont proposées en apprentissage ;
  - Mention Stratégie et Marketing se déclinant en 6 spécialités (« Commerce international », « Marketing », « Stratégie et Management de la communication », « Intelligence économique et communication stratégique », « Marketing plurimedia et consommation », « Management des projets marketing ») dont 3 proposées en apprentissage ;
  - Mention Management se déclinant en 5 spécialités (« Gestion des ressources humaines », « Management international », « Management immobilier », « Management du développement durable », « Gestion et Administration des établissements du système éducatif - GAESE ») dont 1 proposé en apprentissage ;
  - Mention Administration des Entreprises (MAE) intégrant des parcours avec les Masters 2 des UFR de SFA et STAPS, et les deux écoles d'ingénieurs de Poitiers (ENSIP et ENSMA).
- Sept diplômes universitaires (DU Langue et Gestion, DU Passerelle Asie, DU Etudes Complémentaires Internationales, DU Année Césure, DU Décideurs Economiques, DU Management et DU Recherche en sciences de gestion).

Pour l'année 2012/2013, 7 spécialités de masters sont proposées par la voie de l'apprentissage (Finance et ingénierie financière, Gestion des ressources humaines, Gestion fiscale,

Management des projets marketing, Système d'information et contrôle, Intelligence économique et communication stratégique et Marketing plurimedia et consommation).

### **Des effectifs en hausse**

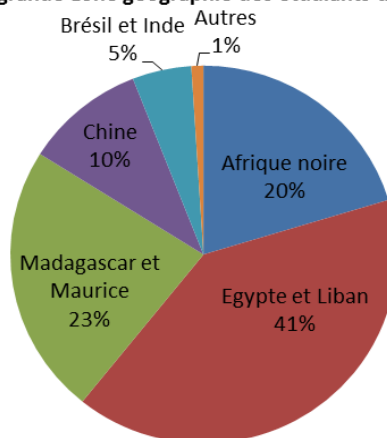
En 2011/2012, elle est devenue la 4ème composante de l'université de Poitiers derrière l'UFR de Médecine, l'UFR de droit et sciences sociales et l'UFR de Sciences Humaines et Arts. En moyenne, sur la période, l'IAE a augmenté ses effectifs de +17,4% et représente désormais 11,1% des effectifs globaux de l'université de Poitiers.

Par rapport aux autres composantes de l'université de Poitiers, l'IAE a une structure de ses effectifs très atypique avec un positionnement sur le niveau Master pour 76% de ses effectifs.

### **Une stratégie d'internationalisation forte de l'offre de formation**

Les relations internationales, prenant pour partie appui sur la formation à distance, sont un axe de développement important de l'IAE de Poitiers. L'IAE de Poitiers compte ainsi près de 1 000 étudiants localisés à l'étranger et est ainsi présent à travers le monde et accueille pour l'année 2012/2013 six boursiers Eiffel.

**Répartition par grande zone géographique des étudiants délocalisés de l'IAE**



### **Un label qualité**

Depuis 2006, l'IAE de Poitiers a obtenu la certification de services Qualicert « Formation – Recherche » visant à garantir une qualité de services constante à la fois pour ses étudiants et ses partenaires.

# COMMENT ACCEDER A L'IAE

RN 10 Direction Paris pour le

Futuroscope

## POITIERS CENTRE VILLE

Départ Bus Futuroscope Rue des Ecosais (commissariat)

UNIVERSITE DE POITIERS



**POITIERS**

20, rue Guillaume VII le Troubadour  
BP 639  
86022 Poitiers Cedex  
Tél. : 05 49 45 44 99

